

2010年新規開院52件、2011年4月単月新規開院14件

# 新規開院500件超のノウハウと実績を活かし、開院・開院後をお手伝いします。

「ドクターとのお付き合いは一生のもの」とのポリシーから、終身担当者制を採用しているのが高田会計事務所。その独自の取り組みについてお伺いした。

**内科178件、  
 歯科375件を含む  
 総顧問先数は628件**

——みなとみらい税理士法人高田会計事務所について教えてください。

高田 当事務所は私が所長として2003年に設立した会計事務所です。現在、スタッフは46名、総顧問先数は628件（2011年4月現在）、うち内科クライアントが178件、歯科クライアントが375件となっております。その他のクライアントとしては調剤薬局、歯科技工所、医療器械メーカーなど、医療歯科関連業種です。医療関係だけに限定しているわけではありませんが、自然と医療歯科が中心となっております。

——設立8年で600件超のクライアントというのはすごい数ですね。

高田 この点につきましてはよく指摘されますが、実はちょっとした背景があります。私は独立までの8年間、現在、当事務所の顧問でもある、小笠原税理士事務所で副所長を務めており

ました。小笠原先生は私が在籍中に開院をお手伝いさせていただいたクライアントについて、独立に際してすべて継承させてくださいました。副所長時代の8年間をベースとしたうえでの高田会計8年間、合計16年での600件超なのです。

——とはいえ、600件超のクライアントを有する会計事務所はそれほど多くないですし、うち内科と歯科で500件超という会計事務所はあまり他に類を見ないように思います。

高田 実は、スタートは3件のドクターでした。小笠原税理士事務所勤務する以前に、別の会計事務所にて在籍しておりましたが、その時のクライアント様で、私をご指名くださいましたドクターが3名いらっしゃいました。

この3名のドクターからご紹介いただきましたドクター、さらにそのドクターからご紹介いただきましたドクターという具合でクライアント様からのご紹介で当事務所の今日がございませぬ。もちろん、お付き合いさせて

## みなとみらい税理士法人高田会計事務所 所長 高田の一言



ドクターとは一生のお付き合いですから、どのクライアント様に対しても終身担当者制に対応させていただいております。担当者変更による心配や混乱がございませんので、安心してどんなことでもご相談ください。そして事務方は私たちにお任せいただき、治療に専念されて地域医療に貢献していただきたいと考えております。私たちにお任せください。

いただくドクターが増える毎に、また新規開院のお手伝いを重ねる毎に、内科歯科メーカーや内装工事業者様、医療機器メーカー様といった方々とも、交流が生まれます。そうした方々からのご紹介も決して少なくありません。

当事務所はホームページも

作しておりませんし、事務所案内のパンフレットも用意しておりません。すべて「ご紹介のみ」で現在の顧問先数となったのです。「人と人」、すべてはこの信頼関係があったからこそ、今があると自負いたしております。

## 内科・歯科クライアントの9割以上が新規開院

——高田会計事務所の医療への取り組みを教えてください。

高田 まず第一に当事務所は、新規開院にあたってのコンサルティングに関しては、料金を頂



戴いたしません。コンサルタン ト料は無料で開院までのお手伝いをさせていただきます。

ただ、ある段階、具体的には、詳細な事業計画を立案して金融機関に融資を申し込む時点で、開院後の顧問契約に関する意思を確認させていただきます。開院後の顧問契約締結がコンサル タント料無料の唯一の条件となります。その意思決定を頂戴すれば、打合せの回数やご相談内容には制限は設けず、開院までのお手伝いをさせていただいております。

——どの様な体制で新規開院をサポートしていただけるのでしょうか。

高田 初めにご相談にみえるドクターには、私と医療コンサルティング部長と二人でお会いします。ご紹介者が同席されるケースもございます。初回はだいたい90分程度でしょうか。ドクターがどのエリアを希望されているのか、どのタイミングで開院されたいのか、標榜科目、必要な医療器械、診療所面積、スタッフ数等どのようなクリニ

ックをイメージされているのかをお伺いしながら、情報を共有してまいります。

2回目のミーティングには、開院後、実際に担当させていただく監査部スタッフを同席させていただきます。監査担当者の人選にあたっては、そのドクターのご希望を優先させていただき、その後ももちろん、私自身が感じるそのドクターの雰囲気や背景、性格も含めて、長くお付き合いさせていただける最適の人選を心がけております。

——最初から高田所長をはじめ、大勢のスタッフに関わっていただけるのですか。

高田 必要があれば、社会保険労務士も同席させます。当事務所は社会保険労務士事務所としても会に登録しており、6名の有資格者が在籍しております。当事務所では、税務・会計は言うまでもなく、最近ご相談が増加している人事労務面もフルサポートさせていただいております。

また、当事務所は終身担当者制を採用しております。そのため2年〜3年おきに頻りに監査担当者交代するという不安はございません。開院前からの担当者に対して、開院後も引き続き安心してどんなことでもご相談



## 開院コンサルタントとしてのポリシー

高田会計事務所は、フェアでありたいと考えています。例えば、内装業者の選定にあたってご紹介やアドバイスはいたしますが、お決めいただくのはドクターです。巷では、会計事務所も含めて関係業者がすべてセットになって、選択の余地無く開院をお手伝いするケースが見受けられます。しかしながら、選択されるのはドクターご本人です。ドクターが最良の選択をしていただけるよう、フェアな姿勢で開院コンサルティングに臨みます。



### 医療コンサルティング実績

- 全クライアント数:628件(2011年4月現在)  
うち医療クライアント178件(新規開院148件)  
うち歯科クライアント375件(新規開院348件)
- 2011年4月単月実績:新規開院14件 2010年実績:新規開院52件
- 関与先でこれまで倒産による廃院は0件

### 事務所DATA

- 所長/高田一毅(税理士) ●職員数/46名(うち税理士5名、社労士6名) ●設立/2003年 ●事業内容/医師・歯科医師に特化した税務・会計業務
- 所在地/〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島2-3-25 みなとみらいTAビル
- 交通/JR各線「横浜駅」徒歩8分、みなとみらい線「新高島駅」徒歩5分、横浜市営地下鉄「高島町駅」徒歩5分

☎ 045-285-8880 (受付時間/月曜日～金曜日 AM9:30～PM7:30)

✉ info@ac-systems.co.jp

いただければと思います。

## クリニック専門です

—医療コンサルティングに対するポリシーを教えてください。

高田 当事務所は医療という大きな枠の中でもクリニック専門とさせていただいております。ですから、基本的には総合病院や社会福祉法人等は関与対象から外れます。ただし、クライアント様がクリニック以外でこうした分野に事業拡大される場合のみ、例外となります。

—なぜクリニック専門なのか。

高田 ドクターの顔が見える



ところで仕事をさせていただきたいと考えているからです。残念ながら、総合病院となると、理事会決議によって意思決定がなされず、ドクター個人のお考えをなかなか反映させることができません。

監査担当者について、終身担当者にしているのも同様の理由からです。当事務所は、一度始まったご縁というものは、「一生のおつきあい」だと考えております。

開院当初の厳しい時期、その後の成長期および安定期を経たうえで、事業展開としては、医療法人化する、分院開設をする。ま

た、プライベート面では、ご自宅を購入する、教育資金を確保する。ゆくゆくは事業承継のために、生前贈与を検討したり、相続対策を実施する。こうしたドクターのライフステージに併せて、私たちはきめ細かな関与をさせていただいております。

—法務相談日があるとお聞きしましたが。

高田 会計事務所でありながら法務相談日を設けています。当事務所の社員税理士に弁護士資格を有する者がおります。過去における税務訴訟などの経験も豊富な弁護士 税理士ですので、クライアント様に限定して、毎月1回、予約制ですが無料法務相談日を設けております。

また、社会保険労務士も多数在籍しておりますので、人事労務相談日も今後設けていく予定です。さらに今後は、開院後のドクターのフォローアップにつながる小規模セミナーも企画しております。

—社員税理士に弁護士がいらっしゃるのユニークですね。

高田 そうですね。私たちの特徴のひとつだと思います。

当事務所は、税務・会計だけではなく、法務・人事労務そして給与計算代行など、お忙しいドクターに代って業務を代行し、ワンストップサービスを提供させていただくことで、ドクターには医療に集中していただける環境をご提供しています。

—これから開院をご計画されているドクターに対してメッセージをお願いします。

高田 どんなご相談でもお気軽にお声がけいただければと思います。どのような医院を、どのようなステージで、またイメージで経営されたいのかをお話しいただき、ゴールに向けて最良の事業計画立案を実施させていただきますと考えております。

500件超もの新規開院を行ってまいりましたから、ここで培ったノウハウ、知識を総動員して、開院に向けて、そして開院後も所員一丸となってお手伝いさせていただきますたく存じます。